

Poskytovatel sociální služby:

Název: Diakonie ČCE – středisko Střední Čechy

Sídlo: Kouřimská 15, 280 02 Kolín

IČ: 42744326

Zastoupena: Mgr. Bc. Radka Štroblová – manažerka služeb pro osoby se ZP
(dále jen „Poskytovatel“)

a

Pan/paní:

Jméno, příjmení:

Narozen/a:

Bydliště:

(dále jen „Uživatel“)

Zastoupený/á zákonným zástupcem:

Jméno, příjmení:

Narozen/a:

Bydliště:

(na základě „název dokumentu“ ze dne DD.MM.ROK)

uzavírají spolu

SMLOUVU o poskytování služby Sociálně terapeutické dílny (STD)

v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a prováděcí vyhláškou k tomuto zákonu č. 505/2006 Sb.; v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (vše v platném znění)



Čl. 1 Účel smlouvy

1. Účelem této smlouvy je upravení vzájemných práv a povinností mezi Uživatелеm a Poskytovatelem při poskytování služby sociální prevence v Sociálně terapeutické dílně.
2. Účelem smlouvy je rovněž vymezení poskytování sociální služby, činností a úkonů, jejichž cílem je zvyšovat kvalitu života Uživatele, posilovat jeho sociální začleňování a předcházet sociálnímu vyloučení, které by mohlo vést k prohlubování jeho nepříznivé sociální situace. Služba STD je poskytována v souladu s platnými právními předpisy a v rozsahu stanoveném touto smlouvou.

3. Poskytovatel se zavazuje, že tuto službu bude poskytovat s ohledem na individualitu Uživatele, tzn. na základě jeho individuálně určených potřeb a oprávněných přání v souladu s posláním a cíli Sociálně terapeutické dílny Diakonie ČCE – střediska Střední Čechy.

Čl. 2

Hlavní osobní cíl a plán spolupráce Uživatele

1. Uživatel si při podpisu této smlouvy, na základě vzájemné dohody a vyjasnění možností ze strany Poskytovatele, zvolil tento hlavní osobní cíl:

.....
.....
.....

2. Poskytovatel poskytuje Uživateli službu Sociálně terapeutické dílny tak, aby Uživatele podporoval při realizaci stanoveného osobního cíle.
3. S Uživatelem bude pověřeným pracovníkem sestaven plán spolupráce, který bude sledovat a naplňovat stanovené osobní cíle (hlavní i dílčí cíle) a který bude vycházet z individuálně určených potřeb Uživatele reflektujících jeho nepříznivou sociální situaci i z jeho oprávněných přání a zároveň z možností Poskytovatele.
4. Uživatel je oprávněn své osobní cíle v průběhu poskytování služby upravovat a měnit, a to zejména v závislosti na svých aktuálních potřebách. Všechny tyto změny jsou bez prodloužení evidovány v individuální dokumentaci Uživatele. Uživatel se zavazuje aktivně podílet na realizaci svého osobního cíle.
5. Uživatel byl seznámen s tím, že se stanovováním osobních cílů vycházejících z jeho potřeb mu bude nápomocen pověřený pracovník (klíčový pracovník), který vede jeho plán spolupráce.
6. Uživatel byl seznámen s tím, že naplňování osobních cílů pověřený pracovník průběžně aktualizuje a vyhodnocuje (minimálně 2x ročně).

Čl. 3

Rozsah poskytování sociální služby

1. Uživatel má právo na poskytnutí všech úkonů vyplývajících ze základních činností Sociálně terapeutické dílny, jak jsou definovány zákonem č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v § 67 a jak je rozvádí prováděcí vyhláška č. 505/2006 Sb. v platném znění.

Jedná se o tyto:

- a) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
 - b) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
 - c) nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění
 - d) podpora vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností
 - e) základní sociální poradenství
2. Úkony dle čl. 3 odst. 1 písm. a) – e) může Uživatel využívat dle svého zájmu a aktuálních nabídek Poskytovatele nebo podle aktuální potřeby po domluvě s pracovníky Poskytovatele.

3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli ty úkony vyplývající ze základních činností dle čl. 3, které Uživatel potřebuje a které si přeje ve smluveném rozsahu dle této smlouvy. Tyto úkony jsou evidovány v dokumentaci Uživatele.
4. Sociální služba STD nabízí svým Uživatelům rovněž možnost využít fakultativních služeb, jejichž výčet je uveden v aktuálním ceníku služby STD. Fakultativní činnosti jsou činnosti poskytované nad rámec vyhlášky č. 505/2006 Sb. a Poskytovatel si vyhrazuje právo nabídku fakultativních činností měnit podle svých aktuálních možností. V takovém případě je Poskytovatel povinen v písemné formě předat Uživateli novou nabídku fakultativních služeb.
5. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli všechny sjednané fakultativní služby dle čl. 3 odst. 4. Tyto úkony jsou evidovány v dokumentaci Uživatele.
6. Bližší specifikace jednotlivých základních i fakultativních činností je uvedena v samostatných dokumentech služby STD – ceník a vnitřní (provozní) řád. S platným zněním těchto dokumentů byl Uživatel seznámen před uzavřením této smlouvy.

Čl. 4

Místo, čas a forma poskytování sociální služby

1. Služba STD je poskytována v prostorách Poskytovatele na adrese:
 - Komenského náměstí 140/8, 286 01 Čáslav
 - Kouřimská 15, 280 02 Kolín
 - Jiřího z Poděbrad 308/4, 284 01 Kutná Hora
2. V případě potřeby bude sociální služba STD dle této smlouvy probíhat také na jiných místech dle potřeb Uživatele a možností Poskytovatele, po vzájemné dohodě např. při jednání na úřadech.
3. Poskytovatel je povinen udržovat prostory STD ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit nerušený výkon práv Uživatele spojených s užíváním těchto prostor.
4. Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené mu k užívání služby řádně a je povinen ve všech prostorách Poskytovatele udržovat pořádek. V těchto prostorách nesmí Uživatel bez souhlasu Poskytovatele provádět žádné změny a nesmí poškozovat jeho zařízení.
5. Služba je poskytována ambulantní formou, a to ve všední dny dle otevírací doby, která je uvedena na webových stránkách Diakonie Střední Čechy, v tištěném informačním letáku pro službu STD či v Registru poskytovatelů sociálních služeb (spravuje Ministerstvo práce a sociálních věcí).

Čl. 5

Vyúčtování a úhrada sociální služby

1. Činnosti (úkony) uvedené v čl. 3 odst. 1 písm. a), c) až e) jsou poskytovány zdarma. Stravování uvedené v čl. 3 odst. 1 písm. b) je poskytováno za úhradu.
2. Stravu, kterou Poskytovatel pomohl Uživateli zajistit, si hradí Uživatel sám ze svých příjmů. Pokud se jedná o stravu hrazenou prostřednictvím poskytovatele, je úhrada za odebranou stravu Uživateli započtena do vyúčtování za daný měsíc.
3. Náklady na kulturní, sportovní akce a výlety, kterých se Uživatel případně účastní, si hradí Uživatel sám ze svých příjmů. Pokud jsou tyto náklady hrazeny prostřednictvím Poskytovatele, jsou Uživateli započteny do vyúčtování za daný měsíc.
4. Ceník základních, fakultativních, zprostředkovaných služeb a přehled základních činností a úkonů při poskytování služby STD, který je aktuálně platný při podpisu smlouvy, je Uživateli předán

v tištěné podobě. Poskytovatel si vyhrazuje právo jej měnit jednostranně. V takovém případě je Poskytovatel povinen novou verzí tohoto dokumentu v písemné formě předat Uživateli alespoň 14 kalendářních dnů před nabytím jeho účinnosti.

5. Poskytovatel předkládá Uživateli vyúčtování odebraných fakultativních služeb a plateb za stravu, vstupné na akce apod. formou faktury vždy za kalendářní měsíc. Učiní tak nejpozději do 15. dne měsíce následujícího po měsíci, za nějž vyúčtování provádí.
6. Uživatel se zavazuje a je povinen zaplatit vyúčtovanou úhradu do 14 kalendářních dnů od data vystavení faktury.
7. Uživatel se zavazuje a je povinen platit úhradu podle tohoto článku buď v hotovosti v pokladně Poskytovatele na jednotlivých pracovištích, nebo převodem na účet Poskytovatele, který je uveden na příslušné faktuře, jež je součástí vyúčtování.

Čl. 6

Ujednání o dodržování Vnitřního (provozního) řádu STD

1. Vnitřní (provozní) řád, aktuálně platný při podpisu smlouvy, je Uživateli předán v tištěné podobě. Uživatel prohlašuje, že byl s Vnitřním (provozním) řádem STD pro pracoviště Čáslav, Kolín, Kutná Hora řádně seznámen, že ho přečetl a že mu porozuměl. Uživatel se zavazuje a je povinen Vnitřní (provozní) řád dodržovat a respektovat. Součástí tohoto řádu je také postup při podávání a vyřizování stížností. Poskytovatel si vyhrazuje právo Vnitřní (provozní) řád měnit jednostranně. V takovém případě je Poskytovatel povinen novou verzí řádu v písemné formě předat Uživateli alespoň 14 kalendářních dnů před nabytím jeho účinnosti.
2. Uživatel je povinen dodržovat všeobecně uznávaná pravidla slušného chování a dobré mravy, a to zejména ve vztahu k ostatním Uživatelům Diakonie Střední Čechy a k zaměstnancům i dobrovolníkům pracujícím pro Poskytovatele.

Čl. 7

Ujednání o nakládání s osobními a citlivými údaji

1. Uživatel souhlasí, aby jím poskytnuté osobní údaje byly Poskytovatelem uchovávány, zpracovávány a používány v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů v platném znění pro účely poskytování příslušné sociální služby ve smyslu této smlouvy. Osobní údaje jsou archivovány do doby skartace dle platného skartačního řádu.
2. Uživatel má právo kdykoli nahlédnout nebo být informován o údajích a datech, která jsou obsažena v dokumentaci, která je o něm Poskytovatelem vedena.

Čl. 8

Ukončení poskytování služby - výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1. Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran ke sjednanému dni nebo písemnou výpovědí jedné ze stran, a to z důvodů a za podmínek stanovených níže.
2. Uživatel může smlouvu vypovědět bez udání důvodu, výpověď by měla být podána písemně.
3. Poskytovatel může smlouvu vypovědět v případě, že Uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy. Za hrubé porušení smlouvy se považuje zejména následující:
 - a) Uživatel nevyužívá službu STD déle než 30 kalendářních dnů po sobě jdoucích - toto se nevztahuje na nemoc potvrzenou lékařem, na hospitalizaci, léčebné či lázeňské pobyty.

- b) Uživatel opakovaně porušuje dobré mravy a vnitřní pravidla STD, zejména ničí-li opakovaně předměty a zařízení Poskytovatele či fyzicky napadne nebo je agresivní na osoby nacházející se v prostorách STD.
 - c) Uživatel se dlouhodobě odmítá účastnit činností, které by měly vést k překonání jeho nepříznivé sociální situace a které jsou součástí jeho individuálního plánování.
4. Další důvody, pro které může Poskytovatel vypovědět smlouvu:
- a) jestliže se zdravotní stav Uživatele zhorší natolik, že potřebuje trvalou lékařskou a zdravotní péči nebo celodenní asistenci či takové úkony péče, které nejsou v STD poskytovány, v důsledku čehož není možné spolupracovat na naplnění osobních cílů;
 - b) jestliže Poskytovatel zjistí, že se Uživatel nenachází v nepříznivé sociální situaci ve smyslu zákona č. 108/2006 Sb. v platném znění, z jejíhož důvodu je mu služba poskytována, a to přestože se tak tomu v rámci sociálního šetření před zahájením poskytování služby jevílo (sociální pracovníce probere s Uživatелеm či jeho zákonným zástupcem znovu smysl poskytování sociální služby a v případě, že po této konzultaci vyjde najevo, že nepříznivá sociální situace Uživatele není dána, je Poskytovatel oprávněn smlouvu vypovědět);
 - c) jestliže byly naplněny osobní cíle (byla překonána nepříznivá situace) Uživatele a další poskytování služby by vedlo k jeho závislosti na sociální službě;
 - d) jestliže Poskytovatel ukončí poskytování sociální služby STD z důvodu nepřidělení finanční dotace určené na poskytnutí této služby nebo pokud Poskytovatel pozbude oprávnění k poskytování této služby.
5. Výpovědní lhůty jsou při výpovědi dané Poskytovatelem následující:
- a) V případech uvedených v odst. 3 písm. b) tohoto článku je Poskytovatel oprávněn ukončit smlouvu o poskytování služby v sociálně terapeutické dílně okamžitě. Výpověď nabývá účinnosti okamžikem doručení Uživateli, případně zákonnému zástupci.
 - b) Výpovědní lhůta pro výpověď danou Poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 3 písm. a), c) a odst. 4 písm. a) - d) tohoto článku činí 7 kalendářních dnů a počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď Uživateli doručena.
6. Za doručenu je výpověď Uživatele i Poskytovatele považována nejpozději okamžikem převzetí nebo okamžikem odmítnutí jejího převzetí nebo 5. dnem po odeslání doporučeného dopisu s výpovědí na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy.
7. Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služby v době, kdy Uživatel trpí infekční chorobou. Poskytovatel má právo si ve sporných případech od Uživatele vyžádat, z důvodu prevence šíření infekční choroby, vyjádření ošetřujícího lékaře, zda může Uživatel během nemoci pobývat v kolektivním zařízení.

Čl. 9

Doba platnosti smlouvy, postoupení práv ze smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího sjednání smluvními stranami stvrzeného jejich podpisem pod tuto smlouvu. Smluvní strany se dohodly, že takto sjednaná smlouva nabývá účinnosti dnem:
2. Po vzájemné dohodě obou stran je smlouva sjednána **na dobu určitou**, a to **do DD. MM. ROK.**
3. Uživatel nemůže postoupit svá práva z této smlouvy na třetí osobu.

Čl. 10 Závěrečná ustanovení

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jeden výtisk. Uživatel, který je zastupován zákonným zástupcem, obdrží navíc zjednodušený výklad smlouvy.
2. Smlouva může být měněna pouze písemně, a to číslovanými dodatky.
3. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran ke sjednanému dni nebo písemnou výpovědí jedné ze stran.
4. Uživatel podpisem smlouvy souhlasí se zpracováním, evidencí a archivací osobních a citlivých údajů nutných k provozování sociální služby. Uživatel byl seznámen s možností nahlížet do dokumentace, kterou o něm poskytovatel vede.
5. Svým podpisem Uživatel stvrzuje, že byl seznámen s postupem pro podávání a vyřizování stížností, bere je na vědomí a souhlasí s nimi.
6. Svým podpisem Uživatel stvrzuje, že byl seznámen s aktuálně platnou verzí Ceníku základních, fakultativních a zprostředkovaných služeb a Vnitřního (provozního) řádu služby STD.
7. V otázkách, které tato smlouva výslovně neupravuje, se práva a povinnosti smluvních stran z této smlouvy vyplývající řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, zákona o sociálních službách a dalšími obecně závaznými předpisy České republiky v platném znění.
8. Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
9. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s obsahem souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
10. Uzavřením této smlouvy se ruší všechny předcházející smlouvy a dohody uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem ohledně poskytování služby Sociálně terapeutické dílny.

V Čáslavi, Kolíně, Kutné Hoře dne:

.....
Uživatel

.....
Zákonný zástupce

.....
Poskytovatel